

Salesforceサービス利用約款

(第2.0版)

2020年 7月 1日

富士ソフト株式会社

富士ソフト株式会社(以下「当社」といいます)は、当社が提供するSFDCの本サービスを利用する条件を定める約款(以下「本約款」といいます)に基づき、お客様(日本に本社を有するまたは日本で設立された法人であることを前提とし、その正式名称は個別契約に記載の通りとします)がSalesforceサービス注文書兼契約書(以下「個別契約」といい、本約款と個別契約を総称して「本契約」といいます)に署名・捺印をした時点で、お客様が本契約の内容を承諾したものとみなします。

第1条(定義)

「SFDC」とは、〒100-7012東京都千代田区丸の内2-7-2 JPタワー12階に主たる事業所を有する日本企業である、株式会社セールスフォース・ドットコムを意味します。

「本サービス」とは、お客様が本契約に基づき注文し、SFDCが、本ドキュメンテーションの記載に従いオンラインで提供する製品及びサービス(関連するオフライン又はモバイルのコンポーネントを含みます)を意味します。「本サービス」には、本コンテンツ及び非SFDCアプリケーションは含まれません。

「関係会社」とは、直接もしくは間接に、対象となる法人を支配する法人、又は当該法人に支配される法人、又は当該法人と共通の支配下にある法人を意味します。この定義における「支配」とは、直接又は間接に、当該法人の議決権の50%を超える持分を所有又は行使の権限をもって管理していることを意味します。

「本コンテンツ」とは、SFDCが、公開されている情報源又は自己のサードパーティのコンテンツのプロバイダから取得して、本サービスもしくはベータ版サービスを通じて、又は本契約に従って直接若しくは当社を介してお客様に提供する情報で、より詳細には本ドキュメンテーションに記載されるものを意味します。

「お客様データ」とは、お客様によって、又はお客様のために本サービスに保存される電子的なデータ及び情報を意味します。お客様データには、本コンテンツ及び非SFDCアプリケーションは含まれません。

「本ドキュメンテーション」とは、該当する本サービスの、Trust and Compliance という表題(「トラスト及びコンプライアンス」「信頼とコンプライアンス」等と表示される場合があります)のドキュメンテーション/ドキュメント、並びに該当する本サービスの利用ガイド及びポリシーで、随時更新され、help.salesforce.com 経由、又は該当する本サービスにログインすることによってアクセス可能なものを意味します。

「悪質なコード」とは、害を及ぼすことを目的としたコード、ファイル、スクリプト、エージェント又はプログラムを意味し、例えば、ウィルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬が含まれます。

「本マーケットプレイス」とは、本サービスと相互運用するアプリケーションのオンラインディレクトリ、カタログ又はマーケットプレイスを意味し、例えば、<https://appexchangejp.salesforce.com/> に所在するAppExchange、又は<https://elements.heroku.com/> に所在するHeroku add-onsカタログ及びそれらの後継のウェブサイトが含まれます。

「非SFDCアプリケーション」とは、お客様、サードパーティ又は当社が提供するウェブベース、モバイル、オフライン、又はその他のアプリケーションソフトウェアの機能で、本サービスと相互運用するものを意味し、例えば、お客様もしくは当社によって、又はお客様もしくは当社のために開発されるアプリケーション、本マーケットプレイス上で公開されるアプリケーション、Salesforce Labs又は類似の表

示により特定されるものが含まれます。

「**本ユーザ**」とは、お客様が、お客様の利益のために本サービスを利用することを承認した個人であり、その者のためにお客様が本サービスのサブスクリプションを購入した者、及び、お客様(又は、該当する場合には、当社の要請に従ってSFDC)がユーザID及びパスワードを付与した者を意味します。本ユーザには、例えば、お客様の従業者、コンサルタント、受託者及び代理人、並びにお客様が取引を行う第三者が含まれる場合があります。

「**サブスクリプション**」とは、本ユーザが、本契約又は、該当する場合には、本ドキュメンテーションに特定される、一定の期間又はその他の利用の基準値に応じて、本サービス又は本コンテンツを利用する権利を意味します。

第2条(本契約の適用)

本契約は、お客様が必要の都度当社に発注し、当社が受注して提供する本サービスの利用許諾に関する基本事項および共通事項について定めます。また、本サービスの具体的な発注手続きに関しても、本契約記載の通りとします。

2. 当社は適宜本約款を変更することができます。なお当該変更を実施する場合、当社はお客様に対し書面(e-mailを含みます)にて変更後の本約款を通知することとし、お客様が本約款変更内容の発効日若しくは書面(e-mailを含みます)受領日のどちらか遅い日以降も継続して本サービスを使用される場合、お客様は当該変更内容に同意したものとみなします。

第3条(利用規約)

お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、別紙1に定める「SFDC利用条件」および当社が本サービスの特定のバージョンについて別途指定する製品特記事項(以下総称して「利用規約」といいます)に同意頂くこととします。

第4条(使用言語の限定)

本サービスは、日本語での使用に限定されます。当社およびSFDCは、何時でも本条の遵守状況につき、本サービスを介してリモートで監査を行うことができます。お客様は、この言語の制限を本ユーザに義務付け、通知されまたは認識された当該義務違反を速やかに是正する義務を負います。

第5条(申込み)

本サービスの利用にあたり、お客様は個別契約に登録事項(以下「登録事項」といいます)を記載して当社に申込みます。またお客様は、登録事項に変更が生じた場合、直ちに当社に書面にて通知することとします。当社は、かかる届出が遅れたことによつて生じた損害、損失、不利益について責任を負わないものとします。

2. 当社は、利用の登録事項が事実と異なる場合や申請内容に不備がある場合は、利用の申込みを断ることができます。ただし申込み後、5営業日以内に当社所定の書式にて断りの通知をしない場合、本契約が成立したとみなします。

第6条(窓口責任者)

お客様は、本サービスの利用の窓口責任者をあらかじめ指定し、個別契約に記載することとします。本サービスの利用(ただし、サービスに関する事項を除く)に関する当社との連絡・確認等は、原則として窓口責任者を通じて行います。

2. お客様は、窓口責任者に変更が生じた場合、当社に対し速やかに通知をすることとします。

第7条(システム管理者)

お客様は、本サービス利用の内、システムに関する事項の当社との連絡・確認等を行うシステム管理者をあらかじめ定め、個別

契約に記載することとします。

2. お客様は、システム管理者に変更が生じた場合、当社に対し速やかに通知をすることとします。

第8条(利用IDおよびパスワードの発行)

本契約後、お客様は当社の指示に従い、本サービスの利用IDおよびパスワードを自ら取得することとします。お客様は自己の責において当該利用IDおよびパスワードの使用・管理を行うこととし、当該利用IDおよびパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入、公開等を行うことはできません。

2. 利用IDおよびパスワードの管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、保管不全、第三者の使用および不正アクセス等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。なお、万が一当該問題が発生した場合、お客様は当社に直ちに書面にて通知をしなければなりません。

第9条(サポート)

本サービスのサポートはSFDCが行います。また、サポート条件は

<https://www.salesforce.com/jp/services/success-plans/compare-plans/>(又その後継のURL)に定める通りとします。

第10条(機密保持)

本契約において機密情報とは、本契約の履行に際して開示者から被開示者に対して「機密」「Confidential」等と機密である旨を明示のうえ開示された情報または状況から通常開示者の機密情報であると考えられる情報をいいます。ただし、以下の各号に記載のものは機密情報として取り扱いません。

- ① 提供または開示を受けた際に公知となっており、若しくは被開示者において適法に所有していた情報
 - ② 提供または開示を受けた後に、被開示者の責によることなく公知となった情報
 - ③ 提供または開示を受けた後に、被開示者が第三者から機密保持義務を負うことなく適法に入手、若しくは機密情報に依存することなく独自に開発・取得した情報
2. お客様および当社は、機密情報を本契約の履行目的以外の目的に使用しないこととします。
 3. お客様および当社は、相手方の文書、資料などの取り扱いに注意し、機密情報の漏洩防止に努めることとします。
 4. 本契約が終了した場合またはそれ以前に開示者が要求した場合、被開示者は自己の所有または管理下にある開示者の機密情報の全てを、開示者の指示に従い返還または破棄することとします。

第11条(個人情報の取扱)

本サービス利用にあたって登録された事項に個人情報が含まれる場合、お客様は、自らの責任において、これらの個人情報の情報主体(登録された事項に関する個人をいいます)から、当社またはSFDCに個人情報が登録されることの同意を得なければなりません。当社およびSFDCは、登録された個人情報に関して、それぞれの情報主体から、かかる同意を得たものとして取り扱うこととし、お客様はこれに同意します。

第12条(保証)

当社はお客様に対し、本サービスの提供期間中、以下の事項につき保証するものとします。

- ① 利用規約及び本ドキュメンテーションが、お客様データのセキュリティ、機密性及び完全性を保護するための、該当する管理上、物理的及び技術的な安全保護措置を正確に記述していること
- ② SFDCが、本サービスの全体的なセキュリティを、実質的に低減させないこと
- ③ 本サービスが、実質的に該当する本ドキュメンテーションに従って稼動すること

- ④ 別紙1に規定する「非SFDC アプリケーションの可用性」の項を条件として、SFDCが、本サービスの全体的な機能を、実質的に低減させないことと

第13条(責任制限)

当社は、本契約に規定する条件を除き、本サービスに関するサービス、技術、ソフトウェア、機能、コンテンツ、画像、資料、情報等に関し、明示または黙示を問わず、如何なる種類の表明も保証も行いません。

2. 当社は、本サービスの提供が天災地変、騒乱、暴動、停電等の不可抗力、システムメンテナンスの実施、システム故障およびSFDCの合理的な判断若しくはその他如何なる理由により中断された場合に、お客様が負担する可能性のある損害、責任、損失(データ若しくは利益の喪失を含みます)を含む一切の責任を負いません。ただし、当社は可能な限り、システム管理者に対し、システム提供停止の通知をする努力を行うこととします。
3. 当社は、お客様が本サービスを利用することにより、お客様とSFDCまたは第三者との間で生じた紛争等について、一切の責任を負いません。

第14条(損害賠償の制限)

本契約に起因する訴えに対する当社のお客様への補償範囲は、如何なる場合においても本契約の範囲に限り、その補償額は、本契約に起因するその他一切の訴えに対する当社の賠償責任額と合算して、個別契約に基づき当社が実際に受領した当該事由に関する本サービスの利用料金12ヶ月分を限度とします。

2. 前項の定めにかかわらず、逸失利益、間接的損害、特別損害、偶発的損害、懲罰的損害もしくは結果的損害については、如何なる原因によるものであっても、補償範囲から除くこととします。

第15条(本サービスの利用料金)

本サービスの利用料金(以下「利用料金」といいます)は、個別契約記載の通りとします。

第16条(利用料金の支払)

お客様は個別契約記載の支払条件に従い、当社指定の金融機関に本サービスの利用料金を支払うこととします。

2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用はお客様の負担とします。

第17条(遅延利息)

お客様が、本サービスの利用料金その他本契約に基づく債務を前条の支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、お客様は、前条の支払期日の翌日から支払日までの日数に、月1.5%の利率で計算した金額を延滞利息として、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うこととします。

2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用はお客様の負担とします。

第18条(権利義務譲渡の禁止)

お客様は、本契約上の地位その他本契約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡することはできません。

第19条(反社会的勢力の排除)

お客様および当社は、次の各号の事項を表明し、保証します。

- ② 自己、自己の役員(業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずるものをいう)、その経営を実質的に支配する者又は経営に従事する従業員(以下、総称して「自己又は役員等」という)が暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動

等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、テロリスト、テロ組織、もしくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」という）ではなく、また過去5年間において反社会的勢力ではなかったこと

- ③ 自己又は役員等が反社会的勢力と社会的に非難される関係を持たないこと
- ④ 自己又は役員等が、反社会的勢力に対して資金を提供し、又は便宜を供与する関係を持たないこと
- ⑤ 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと
- ⑥ 自ら又は第三者を利用して、当社又はSFDCに対し次の行為をしないこと (i) 暴力的な要求行為 (ii) 法的な責任を超えた不当な要求行為 (iii) 取引に関し、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為 (iv) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて業務を妨害し、又は信用を毀損する行為。

第20条(一時停止)

お客様が第16条(利用料金の支払い)に反し利用料金を30日以上支払遅滞した場合、第2条(使用言語の限定)、第3条(利用規約)の規定に違反した場合、当社のお客様に通知の上、本サービスの提供を中止することがあります。ただし、緊急やむを得ない事情がある場合には通知を必要としないこととします。

2. 前項に基づき当社が本サービスの提供を中止している期間についても、お客様は利用料金の支払いをする義務を免れません。

第21条(契約の中途解約)

第5条第2項に基づき本契約が成立した日以降、当社(もしくはSFDC)の故意・重過失がある場合を除き、お客様は理由の如何を問わず、本契約および個別契約の全部または一部を中途解約することはできないものとします。

第22条(契約の更新)

当社のお客様に対し、お客様に提供している本サービスの各提供期間満了日の60日前までに当該本サービスの継続に関する通知をすることとします。お客様が当該通知を受領後、提供期間満了日の30日前までに当社に何らの通知もしない場合、お客様は当該本サービスの利用を、1年間自動更新することを約したとみなします。

2. 前項に定める本サービスの各提供期間満了日の20日前までに、当社がお客様に対し、書面で料金改定の通知を行った場合、当社は利用料金の改定を行うことができます。なお、改正後の利用料金は、前項に定める自動更新日に発効することとします。
3. 当社がお客様に対し、書面(e-mailを含みます)にて特記事項の改定通知を行った場合、当該改定内容は、第1項に定める自動更新日に発効することとします。

第23条(契約の解除)

下記各号の事由がある場合、当社は、お客様に通知して本契約を解除することができます。ただし、緊急やむを得ない事由がある場合は、当社はかかる通知を要さないこととします。

- ① 登録事項が事実と相違すると当社が独自の裁量で判断する場合
 - (ア) 利用料金の支払がなく、かつ当社からお客様に30日を指定して是正の催告をしたにも関わらずこれに応じない場合
 - (イ) 本契約に定める事項に違反し、かつ当社からお客様に30日を指定して是正の催告をしたにも関わらずこれに応じない場合
- ④ 破産・民事再生若しくは会社更生の手続きをなし、または第三者からこれらの申し立てを受けたとき
- ⑤ 仮差押えまたは強制執行若しくは滞納処分を受けたとき
- ⑥ 債務超過に至ったとき、または支払不能に陥ったとき、若しくは不渡手形処分を受けたとき、その他の信用不安事由が生じたとき
- ⑦ 営業停止または営業の取り消し処分を受けたとき

- ⑧ 当社に重大な損害を与え、または重大な危害を及ぼしたとき
- ⑨ 合併、会社分割、解散または営業の全部若しくは一部を第三者に譲渡しようとしたとき
- ⑩ 各号に準ずる重要な事由が発生したとき

2. 前項に伴い本契約の解除が履行された場合、当社はお客様より受領済みの利用料金の返金を行いません。ただし、これをもって当社の損害賠償請求義務が妨げられるものではありません。

第24条(期限の利益)

当社は、お客様に前条に定める事由が生じた場合は、通知により期限の利益を喪失させ、本契約にもとづく一切の債権につき即時弁済を求めることができます。

第25条(本契約の有効期間)

本契約はお客様による本サービスの利用申込日に発効し、本サービスに関する全ての債権債務の履行が終了した日をもって終了します。

第26条(残存条項)

本契約が終了した後も第3条(利用規約)第8条第2項(利用IDおよびパスワードの発行)、第10条(機密保持)、第11条(個人情報の取扱)、第13条(責任制限)、第14条(損害賠償の制限)、第18条(権利義務譲渡の禁止)、第27条(準拠法)、第28条(合意管轄)、第29条(協議解決)および本条の規定はなお有効とします。

第27条(準拠法)

本契約は、効力、解釈および履行を含む全ての事項について、日本国法に準拠します。

第28条(合意管轄)

本契約に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第29条(協議解決)

お客様および当社は、本契約に定めのない事項または各条項の解釈に疑義が生じた場合は、信義誠実の原則に従い協議のうえ解決を図ることとします。

以上

SFDC 利用条件

(第1.0版)

本 SFDC 利用条件(以下「本利用条件」といいます)は、お客様による本サービスの利用に適用されます。

1. 定義

本利用条件で用いる用語は、本契約の定めと同様とします。

2. 本サービス及び本コンテンツの利用**2.1. 利用の上限**

本サービス及び本コンテンツは、本契約及び本ドキュメンテーションに定める利用の上限に従います。別段の定めがない限り、(a) 本契約に記載される数量は本ユーザ数を意味し、その数を超える本ユーザが、本サービス又は本コンテンツにアクセスすることはできません。(b) ある本ユーザのパスワードを、その他の個人と共有することはできません。(c) ある本ユーザの ID は、その本ユーザが本サービス又は本コンテンツを爾後利用しなくなる場合には、従前の本ユーザに代わる新たな個人に割り当て直すことのみができます。

2.2. お客様の責任

お客様は、以下の義務を負います。(a) 本ユーザの本利用条件、本契約及び本ドキュメンテーションの遵守について責任を負うこと (b) 本顧客データの正確性、品質、合法性、及びお客様が本顧客データを取得した方法について責任を負うこと (c) 本サービス及び本コンテンツの不正アクセス又は不正利用を防止する商業上合理的な努力を行い、不正アクセス又は不正利用を発見したときには、速やかに当社(当社が依頼した場合は SFDC)に通知すること (d) 本サービス及び本コンテンツを、本利用条件、本ドキュメンテーション、本契約、並びに適用ある法令及び政府規制に従ってのみ利用すること (e) お客様が本サービス又は本コンテンツと共に利用する非 SFDC アプリケーションのサービス条件を遵守すること

2.1. 利用の制限

お客様は、以下のことを行わないものとします。(a) 本サービスもしくは本コンテンツを本ユーザ以外の者に利用可能にすること、又は本サービスもしくは本コンテンツを本ユーザ以外の者の利益のために利用すること。ただし、本契約又は本ドキュメンテーションに、明示的に別段の定めがある場合はその限りではありません。(b) 本サービスもしくは本コンテンツを販売、再販、利用許諾、再利用許諾、頒布、提供、賃貸もしくはリースすること 又は本サービスもしくは本コンテンツをサービスセンター、もしくはアウトソーシングサービスの一部とすること (c) 本サービス又は非 SFDC アプリケーションを利用して、権利侵害、名誉毀損その他の違法もしくは不法な内容、又は第三者のプライバシーの権利を侵害する内容を保存もしくは送信すること (d) 本サービス又は非 SFDC アプリケーションを利用して、悪質なコードを保存又は送信すること (e) 本サービス又は本サービスに含まれる第三者のデータの完全性又は性能を妨害又は混乱させること (f) 本サービスもしくは本コンテンツ又はそれらに関連するシステムもしくはネットワークに対する不正アクセスを試みること (g) 直接、間接を問わず、本契約上の利用の上限を回避するような方法による、本サービスもしくは本コンテンツのアクセスもしくは利用、又は、SFDC の Acceptable Use and External Facing Services Policy (許可される利用及び外部向けサービスのポリシー) に違反する方法による本サービスの利用を認めること、又は本利用条件、本契約もしくは本ドキュメンテーションで認められた場合以外の、いずれかの本サービスを利用した SFDC のいずれかの知的財産のアクセスもしくは利用を認めること (h) 本サービス又はその一部、それらの特徴、機能、ユーザインターフェースを複製すること (i) 本利用条件、本契約又は本ドキュメンテーションで認められた場合以外に、本コンテンツを複製すること (j) 本サービス又は本コンテンツの一部をフレーム又はミラーすること。ただし、お客様自身のイントラネット上にフレームする場合、その他

お客様自身の内部事業目的でのフレーム、又は本ドキュメンテーションで認められた場合は除きます。(k) 競合する製品もしくはサービスの作成、又は SFDC 以外の製品もしくはサービスとのベンチマークのために、本サービス又は本コンテンツにアクセスすること (l) 本サービスのリバースエンジニアリングをすること。なお、お客様もしくは本ユーザが故意に上記に違反した場合、又はお客様もしくは本ユーザの本利用条件、本ドキュメンテーションもしくは本契約に違反した本サービスの利用によって当社および SFDC のサービスのセキュリティ、完全性、可用性に対する切迫した脅威があると当社が判断した場合には、当社は、直ちに本サービスを停止する権利を有します。但し当社は、当該停止前に、お客様に当該違反又は脅威を是正する機会を与えるよう、その状況における商業上合理的な努力を行うものとします。

2.4. 本コンテンツ及び非 SFDC アプリケーションの削除

当社(以下、本項において SFDC を含みます)がサードパーティの権利者から本コンテンツを削除するように求められるか、又はお客様に提供された本コンテンツが、Acceptable Use and External Facing Services Policy もしくは適用ある法令に違反し、もしくは第三者の権利を侵害している可能性があるという情報を受領した場合には、当社は、お客様による本サービス経由の当該本コンテンツへのアクセスを停止することができ、又はお客様に、お客様が当該本コンテンツの全利用を停止する必要がある旨を通知することができます。その場合、法令で禁じられていない限り、お客様は当該本コンテンツの全利用を停止したうえで、速やかに当該本コンテンツを自己のシステムから削除するものとします。当社が、お客様が本サービスと共に使用する非 SFDC アプリケーションが SFDC の外部向けサービスポリシーもしくは適用ある法令に違反し、又は第三者の権利を侵害している可能性があるという情報を受領した場合には、当社はお客様にその旨を通知することができ、その場合、お客様は、速やかに当該非 SFDC アプリケーションを無効化するか、又は当該非 SFDC アプリケーションを改変して、当該違反又は侵害の可能性を解消するものとします。お客様が上記に従って必要な対策を講じない場合には、当社は、違反又は侵害の可能性が解消するまで、該当する本コンテンツ、本サービス又は非 SFDC アプリケーションを無効化することができます。当社が要請した場合、お客様は当該削除及び利用停止を書面で確認するものとし、当社は、当該確認書の写を、サードパーティの請求者又は政府機関(該当する方)に提供する権限を有するものとします。

2.5. 将来の機能

お客様は、自己の購入は、いかなる将来の機能の提供も条件とするものではなく、また当社(SFDC を含みます)が行った、いかなる将来の機能に関する口頭又は書面の対外的なコメントにも依存するものではないことに同意するものとします。

3. SFDC 以外のプロバイダ

当社、SFDC 又はサードパーティは、例えば、本マーケットプレイスその他によって、お客様にサードパーティの製品又はサービス(例えば、非 SFDC アプリケーション及び導入その他のコンサルティングサービスなど)を提供する場合があります。お客様による当該製品又はサービスの取得、及びお客様と SFDC 以外のプロバイダ、製品又はサービス間のデータの授受は、お客様と該当する SFDC 以外のプロバイダの間だけのものです。当社は、本契約に明示的に別段の定めがある場合を除き、当社(SFDC を含みます)が「認定」「certified」その他の指定をしているかどうかにかかわらず、非 SFDC アプリケーション又はその他の SFDC 以外の製品もしくはサービスを保証又はサポートしません。お客様が非 SFDC アプリケーションを本サービスと共に利用することを選択した場合、お客様は、当社(SFDC を含みます)が、当該非 SFDC アプリケーションと本サービスとの相互運用のために必要な場合には、その非 SFDC アプリケーション及びそのプロバイダに、お客様データにアクセスできるようにすることを承認します。当社(SFDC を含みます)は、当該非 SFDC アプリケーション又はそのプロバイダによるアクセスから生じるお客様データの開示、改変又は消去について責任を負いません。本サービスは、非 SFDC アプリケーションと相互運用するように設計された機能を有する場合があります。当該機能を利用するために、お客様は、当該非 SFDC アプリケーションのプロバイダから、当該非 SFDC アプリケーションへのアクセス権を取得するよう求められ、また SFDC に当該非 SFDC アプリケーションのお客様のアカウントへのアクセス権を付与するよう求められる場合があります。当社(SFDC を含みます)は、当該本サービスの機能の継続的な可用性を保証できないものとし、例えば、当該非 SFDC アプリケーションのプロバイダが、非 SFDC アプリケーションを、

当社(SFDC を含みます)に受容可能な態様で対応する本サービスの機能と相互運用できるようにすることを中止する場合(そのみに限定されません)、SFDC は当該機能の提供を中止できるものとし、お客様は、当該提供の中止により、いかなる返金、減額又はその他の補償を受ける権利も取得しません。

4. 財産権及びライセンス

4.1. 権利の留保

本利用条件に基づき明示的に許諾された限定的な権利を条件として、当社、SFDC、そのライセンサー及び本コンテンツのプロバイダは、本サービス及び本コンテンツに関する全ての権利及び利益(当社、SFDC 及びそのライセンサーの全ての関連する知的財産権を含みます)を留保します。本利用条件に明示的に規定されている以外のいかなる権利も、本利用条件に基づいてお客様に許諾されるものではありません。

4.2. 本コンテンツのアクセス及び利用

SFDC は、該当する本契約、本利用条件及び本ドキュメンテーションの条件に従って、該当する本コンテンツのアクセス及び利用をすることができる権利を有します。

4.3. お客様データ及びアプリケーションをホスティングできるライセンス

お客様は、SFDC、その関係会社及び該当する受託者に対して、お客様データ、非 SFDC アプリケーション及び本サービスを利用してお客様が作成したもしくはかかるお客様のために作成された、又はお客様が本サービスと共に利用するために作成したプログラムコードを、SFDC が本利用条件に従って本サービスを提供するために必要な場合に、ホスティング、複製、送信及び表示できる全世界的な、期間限定のライセンスを許諾します。本項で許諾される限定的なライセンスを条件として、当社は SFDC に対して、本利用条件に基づき、お客様又はそのライセンサーから、お客様データ、非 SFDC アプリケーション又は当該プログラムコードに関するいかなる権利又は利益も取得させないものとします。

4.4. フィードバックを利用できるライセンス

お客様は、SFDC 及びその関係会社に、お客様又は本ユーザが、SFDC 又はその関係会社のサービスの運用に関して提供する全ての提案、改善の要請、提言、修正又はその他のフィードバックを、SFDC 及びその関係会社が利用し、それらのサービスに組み込むことができる、全世界的、永続的、取消不能、無償のライセンスを許諾します。

5. サブスクリプション、契約期間及び解約

5.1. 本サービスの終了

以下の場合、当社はお客様に通知することによって、お客様による本サービスの利用を停止又は終了(当社の選択によります)させることができます。(a) お客様又はいずれかの本ユーザによる、本利用条件、本ドキュメンテーション又は本契約の違反又は (b) 当社による、自己が本利用条件に関連して再販したサブスクリプションに関する支払義務の違反。

5.2. 当社の SFDC との契約の終了

当社の SFDC が当社に本サービスを再販することを認める契約の解約又は満了後、各お客様の、当該解約又は満了時に未履行の本サービスのサブスクリプション(以下「残存注文書」といいます)は、そのサブスクリプションの契約期間の終了まで有効に存続するものとし、継続して本利用条件に準拠するものとします。ただし、そのお客様が本利用条件に違反していないこと、及び当社が当該残存注文書に関連して債務の発生した全ての支払を受領していることを条件とします。本利用条件に定める場合を除き、当社の SFDC との契約の解約又は満了後、当社は SFDC が本サービスをお客様に直接提供し、又はお客様との直接の契約関係を承継させる義務を負わないものとします。

5.3. 共有組織

お客様は、本サービスが、SFDC 又はその他のサードパーティ から購入した SFDC のサービスがプロビジョニングされている組織にプロビジョニングされる場合には、当該その他の SFDC のサービスに適用される契約の違反によって、当該組織へのアクセ

スが停止又は終了される場合があることを了承するものとします。また、いかなる場合も、当該アクセスの停止又は終了によって、お客様に対する返金又はその他の補償の責任を生じさせるものではありません。

5.4. 解約時の返金の否認

いかなる場合も、本サービス、本利用条件又は当社の SFDC との契約の解約、満了又は停止は、SFDC に、お客様に対する返金又は損害賠償の責任を生じさせるものではありません。

6. 保証の否認

SFDC とお客様の間では、SFDC は、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、いかなる種類の保証も行わず、特に、商品性、特定の目的に適合すること、又は権利侵害が無いことを含む全ての黙示の保証を、適用ある法令により認められる最大限において否認します。本コンテンツは、いかなる保証も伴わない、「現状有姿」で、かつ提供可能な限りにおいて、提供されます。

7. 補償

お客様は、第三者が SFDC に対して行い又は提起した、お客様データが当該第三者の知的財産権を侵害もしくは不正利用しているという申立て、又はお客様の、本利用条件、本ドキュメンテーション、本契約もしくは適用ある法令に違反した本サービスもしくは本コンテンツの利用に起因する、請求、要求、訴訟、又は法的手続(それぞれを「SFDC に対する請求等」という)から、SFDC を防御するものとし、SFDC に対する請求等の結果として最終的に SFDC に裁定された損害賠償金、弁護士料金及び費用、又は SFDC が書面で承諾した和解に基づき SFDC が支払った金額を、SFDC に補償するものとする。ただし、SFDC が、以下の事項を行うことを条件とします。(i) お客様に、速やかに SFDC に対する請求等について書面の通知を行うこと (ii) お客様に、SFDC に対する請求等の防御と和解について完全な管理権限を与えること(ただし、お客様は、SFDC に対する請求等について和解する場合には、SFDC の全責任を無条件に免除するものとします) (iii) お客様の費用で、全ての合理的な援助をお客様に与えること。

8. 責任の否認

8.1 責任の否認

当社(SFDC を含みます)は、お客様又はいかなる本ユーザに対しても、お客様の本利用条件にしたがった本サービスの購入又は利用に関するいかなる損害(直接、間接、特別、偶発的、懲罰的もしくは派生的損害、又は逸失利益に基づく損害が含まれますが、それらに限定されません)も、原因の如何及び、契約、不法行為によるか、又はいかなるその他の責任の理論に基づくかにかかわらず、またお客様が当該損害の可能性を告げられていたか否かにかかわらず、いかなる責任も負わないものとします。SFDC は、サードパーティのホスティングプロバイダに起因するいかなる損失又は損害についての全ての責任及び補償義務も否認します。

8.2 除外条件

前項の規定は、当社(SFDC を含みます)の故意・重過失に基づく場合、この限りではありません。

9. 一般条項

9.1. 通知

本ドキュメンテーションに基づき顧客に提供することが求められる全ての通知は、当社(SFDC を含みます)の裁量による判断(通知の状況及び本サービスにおいて当社または SFDC に提供されている通知の宛先情報に基づきます)に従って、SFDC から、お客様に提供されるものとします。

9.2. 放棄

当社(SFDCを含みます)が、本利用条件に基づきいずれかの権利を行使せず、又は行使が遅滞した場合でも、その権利を放棄したものとはみなされません。

9.3. 可分性

本利用条件のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所により法令に反するものと判断された場合には、その規定は無効とみなされるものとし、本利用条件のその他の規定は有効に存続します。

9.4. 将来の連絡

当社(SFDCを含みます)は、SFDCの新規のサービスの機能及び提供に関して、お客様に連絡できるものとします。

9.5. 第三受益者

本利用条件は、お客様及び当社間のものであり、SFDCは本利用条件の当事者ではありませんが、本利用条件に関してのみ、SFDCは、お客様と当社間の契約の第三受益者となります。

9.6. 優先順位

本利用条件が取り扱う対象事項に関して、本利用条件と本契約に矛盾又は不一致がある場合には、本利用条件が優先するものとします。

以上