無線 LAN が切れる/接続が不安定/速度が低下する場合の改善方法

【原因1】電波干渉

802.11b/g/n(2.4GHz帯)の場合、以下の電波干渉が考えられます。

- 近所で使用されている無線 LAN アクセスポイントの周波数と重複していませんか?
 802.11b/g は各チャンネル間が重複するように構成されているため、無線 LAN の通信が行われるセル内に周波数が重複するチャンネルで別の通信が行われていると、少なからずその干渉を受けます。
- 2. 使用エリア内で Bluetooth、電子レンジや 2.4GHz 帯を使用する医療機器の操作、2.4GHz 帯のアマチュア無線運用が行われていませんか?

Bluetooth や電子レンジなど、2.4GHz 帯を利用する各機器の操作を停止し、影響確認を行うことで原因を特定できる場合もありま

す。しかし、2.4GHz 帯を利用する機器は種類・数量ともに非常に多いため、干渉を完全に回避できないことも多くあります。

【対策】

・アクセスポイントの設定を別のチャンネルに変更することで解消することがあります。

- ・各メーカーのアクセスポイント機種によっては、混信のないチャンネルを自動選択する機能を持つものがあります。 その場合にはチャンネル設定機能を「Auto」にするなどの変更を行います。
 - なお、本製品の工場出荷値は「Auto」になっています。

【原因 2】十分な電波の強さがない

無線 LAN で接続されている機器間の物理的な距離、遮蔽物により、十分な電波の強さがないことが考えられます。 ・本製品(親機)とクライアント(子機)が距離的に遠い、または家電品(電子レンジ、電磁調理器、大型冷蔵庫など) に、遮蔽されていませんか?

・1 階と2 階など別の階層でご利用の場合、特に鉄筋コンクリート構造の家屋だと通信が不安定になります。

・木造建築の場合でも、天井にアルミ箔の付いた断熱材が使われていたり、床暖房が使われている場合にも電波の遮 蔽物となります。

【対策】

本製品の設置場所を変えてみる。広い事務所内に設置している場合は室内が見渡せるような少し高い位置に変更し てみるなど、受信強度をモニターしながら調整することをお勧めします。

【原因 3】目的とは別のアクセスポイントに接続されている

目的のアクセスポイント以外を選択して設定したか、または優先的に接続するアクセスポイントの順位が違うために、目的とは別のアクセスポイントに接続されている可能性があります。

【対策】

・目的の接続先アクセスポイントの SSID を確認し、その SSID に接続されているかを確認します。

・ワイヤレスネットワーク接続のプロパティで、ネットワークの優先順位を確認します。

以下の方法で、確認・変更をしてください。

<Windows 7 の場合>

- 1. 「スタート」→「接続先」にて、ワイヤレスネットワークの接続状態を確認します。
 - ① 現在の接続先は正しいですか?
 - ② 本来の目的の接続先を確認します。



			-	
	現在の接続先:	* , ^		
	🚑 インターネット アクセ	z		
	ダイヤルアップと VPN	^ _		
	プロトコル制限なし			
	ワイヤレス ネットワーク接続	^		
	xxxx-xxxxxxxxx	接続,则		
	and the second s	111.		
		T		
	ネットワークと共有センタ	ターを開く		
4. プロパティ画面の「さらに優先順化	立の高いネットワークが利用す	可能の場合は、	そのネットワークに接	続する」のチェック
を外し、一番優先度を高くします 	0			1
GPD1-IDODIEIO	ワイヤレス ネット!	フークのプロパ	रिन 💌	
接続 セキュリテ	Y			
	1000/10000000	000/		
SSID:	XXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	~~~~		
ネットワークの種	類: アクセス ポイント	0000		
ネットワークの利	用範囲: すべてのユーザー			
「このネットン」	ークが接続範囲へに入ると自動的 順位の高いネットワークが利用可能	りに接続する(M) 能な場合は、その∶	ネットワーク	
に接続する((P)			
□ ネットワーク;	が名前 (SSID) をブロードキャスト	していない場合で	でも接続する(0)	
📃 インテル 接	続の設定を有効にする(E)			
構成(D)			
😗 ፲፬ጵ୬৮୨	リーク プロファイルを USB フラッシュ	<u>L デバイスにコピー</u>	<u>-する</u>	
	6	ОК	キャンセル	
5. プロパティ画面の[OK]ボタンを押	下し、画面を閉じます。			

<Windows Vista の場合> 1. 「スタート」→「接続先」にて、ワイヤレスネットワークの接続状態を確認します。 ① 現在の接続先は正しいですか? (2) 本来の目的の接続先を確認します。 ● 撃 ネットワークに接続 切断するか、または別のネットワークに接続してください 表示 すべて • 49 ワイヤレス ネットワーク接続 . ^ \oplus Ne mainte 100 接続 Ø XXXX-XXXXXXXXX... セキュリティの設定が有効なネットワーク . Blee ▲ 無題なネットワーク セキュリティの設定が有効なネットワーク Me 接続またはネットワークをセットアップします ネットワークと共有センターを開きます 切断(I) キャンセル 2. 正しい接続をクリックします。 ● 撃 ネットワークに接続 切断するか、または別のネットワークに接続してください 表示 すべて 49 ワイヤレス ネットワーク接続 ^ . <u>.</u> Ilte 接続 XXXX-XXXXXXXXX... セキュリティの設定が有効なネットワーク Ultre ▲ 無題なネットワーク セキュリティの設定が有効なネットワーク Mer 接続またはネットワークをセットアップします ネットワークと共有センターを開きます 接続(Q) キャンセル 3. 本製品の SSID「XXXX-XXXXX に正しく接続できました」の表示がされますので「閉じる」をクリックします。 ※SSIDの最初のXXXXには本製品の機種名が入ります。

		□ □ ■ ■	
		XXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXX に正しく接続しました	
4	必一下内		パニノ両両も書
4.	ふ 安に心 示し、不要	って、「スタート」→「接続元」→各接続元と石ワリックのエ、「フロハティ」をワリックしてフロ Eな接続先を削除、または接続の優先順位を変更します。	ハナ1回面で衣
			P
		切断するか、または別のネットワークに接続してください	
		表示 (すべて ・)	
		ワイヤレスネットワーク接続	
		XXXX-XXXXXXX. 接続	
		シャー セキュリティの設定が有効なネットワーク	
		無題なネットワーク セキュリティの設定が有効なネットワーク 1 111	
		•	
		接続またはネットワークをセットアップします。 ネットワークと共有センターを開きます。	
		切断(1) キャンセル	
5.	プロパティ ためし	画面の「さらに優先順位の高いネットワークが利用可能の場合は、そのネットワークに接線 番優生曲が京ノします	もする」のチェック
	29ru,	街 変 元 反 // 向 \ し よ 9 。	
6.	プロパティ证	画面の「OK]ボタンを押下し、画面を閉じます。	

	ワイヤレス ネットワークのプロパティ
	SSID: XXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	ネットワークの種類: アクセスポイント
	ネットワークの利用範囲: すべてのユーザー
	 ■ このネットワークが接続範囲内に入ると自動的に接続する(M) ● らに優先順位の高いネットワークが利用可能な場合は、そのネットワークに接続する(P) ▼ ネットワークがブロードキャストしていない場合でも接続する(O)
	OK ++>\tr\
<windows xp="" の場合<br="">1. 「スタート」→「: ットワークの接続 ① 現在の ② 本来の</windows>	合> コントロールパネル」→「ネットワーク接続」→「ワイヤレスネットワーク接続」にて、ワイヤレスネ 状態を確認します。 D接続先は正しいですか? D目的の接続先を確認します。
	(い) ワイヤレス ネットワーク接続の状態 ? 🔀
	全般 サポート
	按结
	状態: ① 接続
	ネットワーク名 (SSID):
	維続時間: 02:26:14
	シグナルの強さ:
	動作状況
	¥/≑
	パケット: 24,316 5,406
	Ø
	ブロパティ(P) 無効にする(D) ワイヤレスネットワークの表示(V)
	閉じる(©)



 「スタート」→「コントロールパネル」→「ネットワーク接続」→「ワイヤレスネットワーク接続」→「プロパティ」で、プロパ ティ画面を表示します。

	接続		
			接続
	ネットワーク名 (SSID):	10,000
	維続時間:		02:26:14
	速度:		54.0 Mbps
	シグナルの強さ:		addi
	動作状況		
		iti — 🔊	—— 受信
	パケット፡	24,316	5,406
	7 <u>0/?7-(P</u>) #	戦功にする(<u>D</u>) ワイヤレ	ス ネットワークの表示(V
			閉じる [,]
			+ /= + +
応じて、フロバ	ティ画面の「トヘ」ホタンで	"接続先を選ひ亚ひ替え	を行います。

6. プロパティ画面の[OK]ボタンを押下し、画面を閉じます。



【原因 4】無線 LAN 自動オフ機能が ON になっている

FS010Wの無線LAN 自動オフ機能が ON になっている可能性があります。

【対策】

本製品の設定を変更することで改善します。設定変更の方法は、「無線 LAN 自動オフ設定の変更方法」のFAQを参照してください。