



富士ソフトの考える金融向けPALROの将来

金融の話題や相談が自然な会話の中に

PALROは金融機関向けに、業界に特化した情報処理やコミュニケーションについて、現在急速に学習しています。今後は様々な金融商品のご紹介はもちろん、経済の仕組みや豆知識を交えた「金融に関する話題」で、お客様とお話したり、相談事もできる様になるでしょう。



タカシ	聞いてよバルロ、最近の円高で僕の務めている「〇△食品株式会社」の株価も下がってるんだって。それって本当？
PALRO	「〇△食品株式会社」の株価ですね・・・「〇△食品株式会社」の株価は現在276円です。先週と比較して4円のマイナスです。
タカシ	そうなんだ、でもどうして円高だと全体に株価が下がってしまうんだろう？
PALRO	円高と株価の関係ですね。 それは日本は輸出業が多い為と、外国の資本家が日本の株を買いづらくなる為に下がり易いのだそうです。
タカシ	バルロって物知りだね。「〇△食品」にも来てほしいな。
PALRO	「〇△食品」といえば、インスタントラーメンが有名です。僕もラーメン食べてみたいな～

SNSとの連携も

PALROはSNSの会話やつぶやきにも対応できるよう開発を進めています。金融に関連する話題や言葉を察知し、PALROからの的確なアドバイスやタイムリーな情報の提供、窓口への予約など、お客様をサポートするエージェントの様に働く日が来ると楽しいですね。



コミュニケーション ロボット

金融機関向けパンフレット

PALRO[®] Business Series

高度なAIで自然な会話を実現
これからのPALROは、金融機関でも活躍します。



PALRO オフィシャルサイト <https://palro.jp>

富士ソフト 株式会社 www.fsi.co.jp

0120-593-111 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝を除く)



製品に関するお問い合わせ

金融事業本部 金融営業部

TEL: 050-3000-2726 E-mail: KINYU-PALRO@fsi.co.jp



※本カタログと実際の商品の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。
※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、予告なく変更する場合があります。
※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、平成28年9月1日現在の情報です。

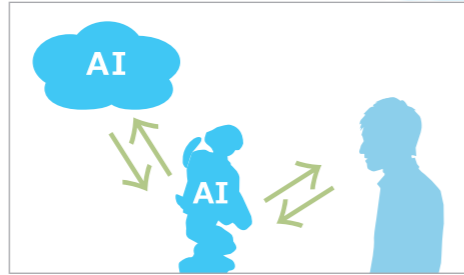
独自 AI によるコミュニケーションロボット PALRO

いま金融業界では、営業店の窓口やコールセンター、インターネット、ATMというチャネル(接点)を通じて、膨大なデータを蓄積し、それらのデータをITで解析・利活用する機運が高まっています。このような環境の中、AI(人工知能)を活用したロボットは本来のエンターテインメント性に加え、お客様とのコミュニケーションを行うことで、さらに付加価値の高いサービスを提供できる可能性を秘めています。そのAIとコミュニケーションに特化した富士ソフトのロボット PALRO Business Series をご紹介いたします。

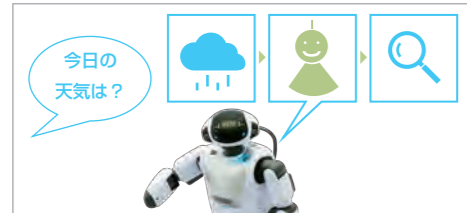
PALROの強み

1. 2つのAIで自然な“会話感”を実現

PALROは、人とのリアルな会話を実現するため、本体に搭載されているAIによって、常に人に対するコミュニケーション行動の制御を行い、クラウド上のAIによって分析や解釈など膨大な演算リソースを必要とする処理を行います。状況に応じて2つのAIをハイブリッドで制御することで親和性の高い会話感を創出します。

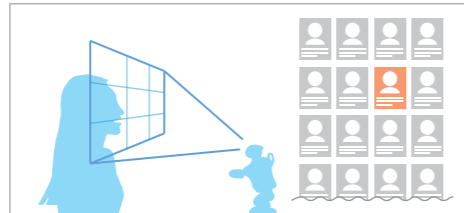


2. 話題豊富で会話が弾みます



PALROは、知らない言葉を聞くと自ら調べて学習し、新しい言葉や話題を覚えていきます。それにより「今日の天気 ⇒ 雨 ⇒ てるてる坊主…」の様に、会話をしながらたくさんの連想をして、豊富な話題を提供します。

3. 100人以上を覚えられます



PALROは100人以上と友達になれます。その人がどんな人で、何が好きかなど、たくさん覚えています。相手にしっかりと向き合い、以前のお話で記憶した情報から、さまざまな話題で話しかけます。

金融機関におけるPALROの活用

お客様との大切な接点の一つである営業店舗で、コミュニケーションロボットの様々な活用が進められています。PALROもまた、店頭での挨拶をはじめ、窓口業務のサポート、サインージと連動した金融情報のご紹介など、様々なトライアルに向けて準備をしています。PALROがお手伝いする金融教育プレゼンテーションは、現在複数の金融機関で実施されご好評をいただいています。

富士ソフトの金融分野での強み

富士ソフトは30年以上の間、さまざまな金融機関のシステム構築に携わってきました。そこで培った高度な業務知識を持つ技術者は1,000名以上、業務改善に留まらず、ロボットやAIといった新技術の活用にも積極的に取り組んでいます。

金融情報をPALROが楽しくご紹介！ プレゼンプレイ



PALROは金融セミナーや授業でも大活躍。モニターやプロジェクターに映したPowerPoint®のコンテンツを使ってプレゼンテーション、難しい金融情報も楽しく和やかにご説明します。クイズなどのコンテンツも加えて、一味違うセミナーはいかがでしょう。

※ イラストは機能のイメージです。

PALROのプレゼンプレイや金融コンシェルジュのコンテンツ制作につきましてもお相談ください。

お客様の知りたいこと、何でも！ 金融コンシェルジュ 開発中



店舗のカウンターやテーブルにPALROとタッチパネルを設置すれば、お客様はいつでも金融商品やキャンペーンの情報を聞くことができます。少しだけ気になっていた商品についても、PALROになら聞きやすく、何度尋ねられても平気です。より詳しい情報が必要な場合には、ご担当者の窓口へやさしくご案内します。

介護施設で導入されているPALRO

PALROは高齢者福祉施設における介護予防コミュニケーションロボットとして、全国500箇所以上に導入されています。クイズや体操などのレクリエーションをはじめ、高齢者さまとの的確な会話で、驚きや笑い、癒やしなどをもたらすことに成功しています。会話の中では様々な話題を提供し、食事や運動などのきっかけをつくるなど、コミュニケーションを通して施設の現場をサポートする実用的なヒューマノイドロボットとして活躍しています。



金融業界での導入事例

お話やクイズでみんなと楽しくお話！ 「PALROと学ぶお金の教室」 — 株式会社肥後銀行様

肥後銀行様では中学生を対象に金融教育の授業を行いました。PALROがプレゼンプレイで「金融〇×クイズ」を行い、お金や経済についてわかりやすく解説する楽しい授業です。PALROが子供たちの好奇心をくすぐり、難しい金融の話もリラックスして聞けた様です。子供から大人まで思わず笑顔が溢れる、愛嬌たっぷりのPALROだからこそその魅力的な授業となりました。現在は学生や高齢者など、それぞれの世代に合わせた内容の金融授業や金融セミナーを開催、人気者のPALROは講師としても大忙しです。

